

令和元年10月15日

お客さま各位

宮城第一信用金庫  
理事長 菅原 長男

### 台風19号により被災されたお客さまに対する相談窓口の設置について

このたびの台風19号により被害を受けられた皆様に謹んでお見舞いを申し上げます。さて、当金庫では、今回発生した台風により被災されたお客さまの復旧支援のため、下記のとおり相談窓口を設置いたしましたのでお知らせいたします。

#### 記

##### 1. 相談窓口の設置

- (1) 設置日 令和元年10月15日(火)
- (2) 設置店等 全営業店ならびに業務部

##### 2. 相談窓口における対応内容

- (1) 預金証書・通帳、キャッシュカード等の紛失のご相談  
被災されたお客さまの預金証書・通帳、カード等の再発行手数料については、無料とさせていただきます。
- (2) ご融資に関するご相談  
個人のお客さま、事業者さま向けに各種制度融資等により、迅速にご相談に応じます。
- (3) 定期預金等の期限前払戻しに関するご相談
- (4) 手形・小切手の決済や取立てに関するご相談
- (5) 損傷した紙幣や貨幣の引換えに関するご相談  
被災されたお客さまの損傷した紙幣等の両替手数料については、無料とさせていただきます。

以上

【本件に関するお問合せ】  
お客さまのお取引先店舗または  
業務部 (TEL: 022-221-3061)