

平成28年11月9日

お客様各位

宮城第一信用金庫

理事長 矢野 弘文

当金庫若林支店におけるお客様情報の紛失について

このたび、当金庫若林支店におきまして、お客様の個人情報を記載した帳票を紛失していることが判明いたしました。個人情報管理の重要性については、従来から役職員に周知徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことについて、深くお詫び申し上げます。

本件を真摯に受け止め、今後の個人情報管理態勢の強化を図るとともに、信頼の回復に努めてまいります。

1. 紛失の概要

(1) 紛失した書類

金庫作成の「年金振込明細推移表」

(2) 記載されている個人情報

お客様の氏名、住所、生年月日、口座番号及び取引日金額

(3) 紛失の件数

130先

2. 経緯と実施済の対応

当金庫職員が営業活動の移動中に紛失したものであり、該当されたお客様へは金庫役職員がご自宅に訪問ならびに郵送により、お詫びとご報告はすでに済ませております。

3. 今後の対応と再発防止策

改めて全役職員に個人情報にかかる適切な取扱いおよび適切な書類管理を徹底させ、個人情報管理態勢についても一層の強化を図ってまいります。

本件に関するお問合せ先 宮城第一信用金庫

022-221-2175

(受付時間：土、日、祝日を除く午前9時から午後5時まで)

総務部 菅原、監査部 朝倉、業務部 高橋