



令和4年11月17日（木）当金庫においてTKC東北会宮城支部中小企業支援委員会・税理士の乾比呂人先生をお招きし、金庫職員向けセミナーが開催されました。当セミナーは中堅職員（渉外担当リーダー）を対象に当金庫の経営理念や経営方針に掲げられている「お客様の信頼に応えるため」の「ソリューション営業」について学ぶものです。講師を務めて頂きました乾先生の実例をもとにした事例を研究・発表するとともに、お客様とのやり取りでの悩みや不安の共有を図りながら「提案力」を習得しました。



乾先生の時折ユーモアを交えた講義に会場は盛り上がり、ディスカッションでは真剣かつ楽しくに意見を交わすことができ大変有意義な研修となりました。職員からは「実例をもとにした内容だったためイメージがし易かった」「さっそく現場で活用してみたい」「慣れ親しんだお客様に楽しく提案してみたい」「私たちが明るく提案することで地域のお客さまの不安を取り除いてあげたい」など多くのコメントが寄せられました。



本セミナーは今後も幅広い層の職員を対象とし「ソリューション営業」を高める取り組みとして継続してまいります。

ご多忙の中、講義いただきました乾先生には大変感謝申し上げます。金庫職員に大きな「気づき」を与えてくださった講義、ありがとうございました！！



宮城第一信用金庫