

令和7年7月

お客さま各位

宮城第一信用金庫

「しんきん I B ヘルプデスクのご案内」

宮城第一信用金庫では、インターネットバンキング、法人インターネットバンキング（以下 I B という）及びしんきんバンキングアプリサービスを安心にお使いいただくため、お客様からのお問い合わせ「**しんきん I B ヘルプデスク**」にて対応しております。

この「**しんきん I B ヘルプデスク**」では専門オペレーターの電話対応の他、Q & A、チャットでの問い合わせ、お客様の P C 画面と共有してサポートするなど、お客様に合わせた対応が可能となります。また、平日 22 時まで対応可能ですので、I B 操作に関するお問い合わせは「**しんきん I B ヘルプデスク**」をご利用いただきますようご案内申し上げます。

令和7年8月1日（金）より

インターネットバンキング（個人・法人）操作およびしんきんバンキングアプリサービスに関する


お問い合わせは「**しんきん I B ヘルプデスク**」

0120-994-271（通話料無料）

オペレーターによる対応時間：平日 9：00～22：00

（土日祝日、12月31日～1月3日除く）

チャットでの質問・Q & Aは

ホームページ  ログイン画面からお進みください。（365日24時間対応）