

令和8年7月16日

お客さま各位

宮城第一信用金庫

「利用者満足度アンケート調査」の結果について

日頃は、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

先般、多くのお客様にご協力いただきました「利用者満足度アンケート調査」の結果の取りまとめが完了しましたので、下記のとおりご報告致します。

お客様からの貴重なご意見・ご要望を日常業務に反映し、より一層ご満足いただける地域金融機関を目指し努力してまいります。

今後とも一層のお引き立てとご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 実施日 令和8年6月15日(月)～令和8年6月19日(金)
2. 実施店舗 全店
3. 調査方法 店頭および渉外担当者訪問先のお客様への
アンケート用紙の配布および回収（無記名方式）
4. アンケート件数 配布 1, 290枚

 回収 1, 286枚 (回収率 99.5%)

以 上

「お客様の声をお聞かせ下さい」アンケート調査結果について(全店集計)

	1. 役職員の言葉づかい、挨拶はいかがでしょうか？	2. 店内の配置、雰囲気はいかがでしょうか？	3. 窓口の対応についてはいかがでしょうか？	4. ご来店いただいた際の待ち時間はいかがでしょうか？	5. 渉外担当者が訪問した際の対応はいかがでしょうか？	6. 職員の商品内容等の説明はいかがでしょうか？	7. 役職員は相談ご質問について誠意を持って対応していますか？	8. ATM機の使い勝手はいかがでしょうか？	9. 地域貢献への取り組みについてはいかがでしょうか？
満足	1,090	947	1,010	946	794	928	966	767	762
やや満足	183	249	180	236	127	222	201	267	198
やや不満	3	8	5	9	7	6	5	59	10
不満	0	0	1	1	0	0	1	10	0
合計	1,276	1,204	1,196	1,192	928	1,156	1,173	1,103	970

99.50% 99.16%

	10. 今後相談してみたいと考えていることをお聞かせください		ご年齢		性別		職業
資産運用	139	20代	35	男性	558	学生	1
税金関係	41	30代	87	女性	687	会社員	334
相続関係	76	40代	164	合計	1,245	自営業	147
ローン関係	51	50代	230			会社役員	151
その他	9	60代	272			専業主婦	236
合計	316	70代以上	484			その他	310
		合計	1,272			合計	1,179

