「利用者満足度アンケート調査」の結果について

宮城第一信用金庫

日頃は、当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

先般、多くのお客様にご協力いただきました「利用者満足度アンケート調査」 の結果の取りまとめが完了しましたので、下記のとおりご報告致します。

お客様からの貴重なご意見・ご要望を日常業務に反映し、より一層ご満足い ただける地域金融機関を目指し努力してまいります。

今後とも一層のお引き立てとご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 1. 実施日 令和6年6月14日(金)~令和6年6月20日(木)
- 2. 実施店舗 全店
- 3. 調査方法 店頭および渉外担当者訪問先のお客様への アンケート用紙の配布および回収 (無記名方式)
- 4. アンケート件数 配布 1,310枚

回収 1, 195枚 (回収率 91.2%)

以上

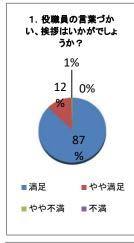
「お客様の声をお聞かせ下さい」アンケート調査結果について(全店集計)

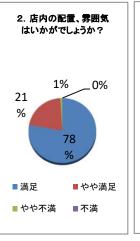
	の言葉づか	づか 配置、雰囲 対応につい いただいた 当者が訪問 商品内容等 は相談ご質 の 一次 一次 一次 一次 一次 一次 一次 一次		8. ATM機 の使い勝手	9. 地域貢 献への取り				
	C4 7%·:			(047%):	(04)///:	<i>J</i> . :	いますか?		(04)///:
満足	1, 044	904	993	865	689	795	858	691	635
やや満足	146	248	162	278	125	257	193	280	247
やや不満	5	11	9	13	3	7	6	58	4
不満	0	1	0	2	0	0	1	6	0
合計	1, 195	1, 164	1, 164	1, 158	817	1, 059	1, 058	1, 035	886

98.70%

		10. 今後相 談してみた いと考えて いることを お聞かせく ださい		ご年齢	
	資産運用	118	20代	35	男性
	税金関係	60	30代	85	女性
	相続関係	82	40代	174	合語
	ローン関係	66	50代	244	
I	その他	11	60代	264	
	合計	337	70代以上	366	
			合計	1, 168	

	10. 今後相 談してみた いと考えて いることを お聞かせく ださい		ご年齢		性別		職業
資産運用	118	20代	35	男性	507	学生	3
税金関係	60	30代	85	女性	628	会社員	307
相続関係	82	40代	174	合計	1, 135	自営業	142
ローン関係	66	50代	244			会社役員	117
その他	11	60代	264			専業主婦	267
合計	337	70代以上	366			その他	246
		合計	1, 168			合計	1, 082





99. 23%



