

令和5年6月15日

お客様各位

宮城第一信用金庫
理事長 菅原 長男

お客様情報が記録されたCD-ROMの紛失について

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、誠に遺憾ではございますが、営業店で保有するお客様情報が記録されたCD-ROM1枚を紛失していることが判明いたしました。

個人情報管理の重要性については、従来から役職員に周知徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、お客様をはじめ関係各位に、多大なご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件を真摯に受け止め、今後の個人情報管理態勢の強化を図るとともに、信頼の回復に努めてまいります。

1. 対象顧客数

約1万3千名

2. 紛失したCD-ROMに記録されたお客様情報

(1) 平成16年4月時点で袋原支店の口座をお持ちのお客様

氏名、生年月日、住所、電話番号、一部のお客様については口座番号、残高等を含みます。

(2) 平成16年4月中に袋原支店を通じ、お振込みされたお客様やお振込みを受けたお客様

氏名、金額、取引金融機関名、口座番号等

3. 紛失の経緯

CD-ROMについては令和3年6月18日までは所在を確認しておりますが、令和5年5月29日、袋原支店においてCD-ROMが所定の場所に収納されていないことが判明いたしました。

4. 外部流失の可能性

内部調査の結果、CD-ROMの外部流失の可能性については否定できませんが、パスワードの設定によるセキュリティ対策を講じているため、情報が悪用される可能性は低いものと考えております。なお、これまでに本件に関する問合せ、第三者による悪用、当金庫への不正要求などの問題は一切発生しておりません。

5. 今後の対応と再発防止策

改めて全役職員に個人情報にかかる適切な取扱いおよび適切な書類管理を徹底させ、個人情報管理態勢についても一層の強化を図ってまいります。

6. お願い

本件について、万一、当金庫職員や警察官等を装うような不審な電話やメール等を受けた際は、くれぐれも注意していただき、下記の問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問合せ先 宮城第一信用金庫 総務部

022-221-2175

(受付時間：土、日、祝日を除く午前9時から午後5時まで)